

UPOZORNĚNÍ PŘED PŘIHLÁŠENÍM

Pro správnou funkčnost online streamu je nutné mít po celou dobu **POVOLENÉ COOKIES**, které jsou zpravidla ve výchozím nastavení prohlížeče povolené. Pokud byste cookies smazali, nebude již možné se ke svému unikátnímu kódu po zavření prohlížeče znovu přihlásit. Pro online stream také **NENÍ MOŽNÉ používat ANONYMNÍ OKNO**. I v tomto případě by již nebylo možné kód ze vstupenky použít.

JAK SE PŘIHLÁSIT

Online stream je dostupný ve webovém prohlížeči na adrese **queenieonline.com** po zadání unikátního kódu ze zakoupené vstupenky, kterou jste obdrželi e-mailem od Vašeho prodejce vstupenek. V případě, že jste vstupenku neobdrželi, zkontrolujte složku SPAM, případně kontaktujte síť prodejce vstupenek s předmětem Queenie Online.

Každá zakoupená vstupenka opravňuje sledovat online stream pouze na jednom zařízení současně. Po zadání kódu proběhne ověření, zda již není přihlášený další uživatel se stejným kódem vstupenky. Pokud se tedy budete chtít následně přihlásit na jiném zařízení nebo v prohlížeči, je nejprve nutné se z původního prohlížeče nejdříve odhlásit (Log Out). Vstupenka opravňuje po dobu od 9. 4. 2021 (19:00) do 31. 5. 2021 (21:00) pouze k jednomu vstupu a její platnost je 3,5h od prvního zadání.

NÁLEŽITOSTI PRO SPRÁVNÉ FUNGOVÁNÍ

Prohlížeč

Přenos koncertu bude probíhat v okně webového prohlížeče - na stránce nacházející se po přihlášení pomocí kódu ze vstupenky. Ke spuštění koncertu není možné využít samostatné streamovací aplikace (Vimeo), ale vždy okno webového prohlížeče (doporučení - nejnovější verze Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Microsoft Edge).

Připojení

Ujistěte se, že Vaše technické vybavení splňuje minimální požadavky pro spuštění online koncertu buď v kvalitě FullHD nebo 4K, dle zakoupené varianty:

- **FullHD** - je zapotřebí internetové připojení o rychlosti min. 7 Mbps (doporučujeme 10 Mbps)
- **4K** - je zapotřebí internetové připojení o rychlosti min. 22 Mbps (doporučujeme 30 Mbps)

Zařízení

Přenos probíhá prostřednictvím webového prohlížeče s využitím online video služby Vimeo a přehrávání obsahu pomocí standardního HTML5 přehrávače. Pro plný zážitek z koncertu doporučujeme spustit přenos na zařízení, které je schopné pracovat s touto technologií, umožňuje zobrazit obraz v plné kvalitě, a dále také s dostupným odpovídajícím internetovým připojením.

Lze použít standardní počítač, laptop, mobil, tablet nebo televizi. Pokud se rozhodnete použít televizi, pak doporučujeme Vaši TV propojit s podporovaným zařízením přes HDMI rozhraní nebo obraz přenášet pomocí technologie AirPlay nebo Chromecast.

Spuštění přenosu prostřednictvím prohlížeče ve Vaší Smart TV není vzhledem k různorodosti operačních systémů garantováno.

Další informace v případě potíží s přenosem ve spojení s online video službou naleznete [zde](#).

Za případné technické problémy spojené s HW nebo internetovým připojením na straně uživatele nenese provozovatel online koncertu zodpovědnost.